



Vážená paní doktorko, vážený pane doktore,

OS ČLK Praha 5 pro vás připravila unikátní vzdělávací program „**Komunikační dovednosti a prevence konfliktního chování lékařů první linie**“, který mohl vzniknout díky finanční podpoře Magistrátu hl. města Prahy a Evropského sociálního fondu.

Při přípravě programu jsme vycházeli z bohatých zkušeností revizní komise OS ČLK Prahy 5. Analyzovali jsme projednávané případy za poslední roky a zamýšleli se nad možnostmi jak efektivně snížit stres vás, lékařů působících v první linii.

Komunikace a práce s každodenním stresem jsou proto stěžejními tématy sebezpoznávacího, rozvojového tréninkového programu zaměřeného na zvýšení stresové odolnosti a rozvoj interpersonálních dovedností.

Z obsahu programu:

- Právní obsah a rozměr konfliktů mezi lékařem a pacientem
- Verbální komunikace, porozumění mezi účastníky, předcházení hrozících konfliktů v zátěžové situaci (jak pro lékaře tak pro pacienta)
- Role nonverbální komunikace a její efektivní využití v potlačení konfliktu
- Zvládání stresu v konfliktech, identifikace spouštěvých momentů konfliktu a jejich modifikace
- Stereotypy ve vzájemném vnímání lékaře a pacienta a jejich rizika
- Manipulace v jednání lékař x pacient i vice versa, asertivita

Obdobnými tréninky procházejí vrcholoví manažeři a špičkoví specialisté z nejrůznějších oblastí. Jsme rádi, že díky grantu z OPPA, který se nám podařilo získat, máte i Vy možnost **se bezplatně** zúčastnit tohoto programu.

Trénink povedou zkušení trenéři vzdělávací společnosti Minerva. Celý program bude interaktivní s minimální teoretickou částí, zaměřený na praktický nácvik naprosto konkrétních situací, kterými při práci se svými pacienty pravidelně procházíte.

Kapacita je omezená, máte-li o program zájem, prosím neodkládejte registraci a kontaktujte nás co nejdříve prostřednictvím webové stránky OS ČLK Praha 5 (<http://www.clkpraha.cz> nebo <http://stres-lekaru.cz>), případně volejte sekretářce kanceláře OS ČLK Praha 5 paní Mileně Šmilauerové (tel. 257 215 951).

Jsme rádi, že můžeme nabídnout lékařům z neakademického prostředí, pro něž je přístup k podobnému kvalitnímu vzdělávání obtížnější, tuto možnost. Program je akreditován v systému celoživotního vzdělávání ČLK.

Těšíme se na vaši účast.

S pozdravem

MUDr. Rudolf Černý, předseda OS ČLK Praha 5